サポート

ホームページ

■デンソーロボットグランドトップ
http://www.densorobotics.com/

■国内ビジターサイト
http://www.denso-wave.com/ja/robot/

ロボット製品情報（特長、仕様、外形寸法）、サポート（FAスクール、FAセミナーなど）、各種お問合せなどをご利用頂けます。

■メンバーサイト

メンバーサイトに登録頂くと、ダウンロードサービス（ロボットCADデータ、ソフトウェア、取扱説明書、ロボットプログラムなど※）、情報検索サービス（質問／回答集）をご利用頂けます。

※製品をお持ちでない方は「ロボットCADデータ、ソフトウェア〔お試し版〕」をご利用頂けます。

FAスクール

「デンソーロボットの基本操作」から各ロボットの「上手な使い方」まで幅広い講習を当社研修センターにて開講しています。
また、点検・修理技術習得のための保全スクールも定期的に開講しています。

●スクールの詳細・申込方法については当社ホームページ「サポート>FAスクール」をご参照ください。
【http://www.denso-wave.com/ja/robot/】

FAセミナー

「お客さまの自動化推進のご参考として頂くため、当社では長年にわたるロボット活用のノウハウや、自動化・省力化のポイントを、活用事例や工場見学等を通じてご紹介しています。

●セミナーの日程・内容・申込方法については当社ホームページをご参照ください。
【http://www.denso-wave.com/ja/robot/】

アプリケーションテスト

サイクルタイムテスト、設備レイアウトの検討など、事前評価テスト用に、各種ロボットを取り揃えたFAアプリケーションセンターを設置し、アプリケーションテストを実施できる体制を整えています。

FAアプリケーションセンター
〒470-2297
愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1（デンソー阿久比製作所内）
TEL:0569-49-1591（直通）
FAX:0569-49-5484
E-mail : fa-support@denso-wave.co.jp

※ロボットのアプリケーションテストをご希望の方は最寄りの営業拠点までお問い合わせください。

アフターサービス

■日本国内のお客さま

	サービスメニュー	サービス内容
1	オンコールサービス	**不具合発生の都度行う修理サービス** ①出張修理：サービス技術者が現地にお伺いして修理を行います。 ②持込修理：修理が必要な部品を当社に送付頂き、修理を行います。
2	あんしん点検サービス	**定期 保守点検サービス** サービス技術者が現地にお伺いしてロボット型式に応じた各種定期点検を行います。1 年保証付オプション※もご用意しています。 ※ロボット年齢に応じた追加料金で点検サービス実施後、1 年間無償修理を保証します。
3	あんしんコール24サービス （年間契約）	**夜間・休日の電話による 24H 保守技術支援サービス** ①電話応対サービス：ベテランサービス技術者が専用電話で、夜間・休日のトラブルなどに対応します。 ②夜間デリバリーサービス：ロボットの復旧の為に必要な部品を配送します。
4	あんしんリフレッシュサービス	**点検・オーバーホールサービス** ①可動点検 遊休ロボットや移設前ロボットの点検・修理・出荷検査を行います。 ②オーバーホール 長時間使用され、交換の必要のある各軸モーター、3・4 軸ヘッドの取替え出荷検査を行います。
5	あんしんフルサービス （年間契約）	**フルメンテナンスサービス** 以下のトータル的なサービスを行います。 ①出張修理（回数無制限） ②定期 保守点検（1 回／年） ③夜間・休日の電話による 24H 保守技術支援サービス
6	保全教育サービス	**保全ノウハウの教習** ①ロボットスクール保全コース 定期 保守点検及び、機能部品交換方法などを修得していただきます（2 日／各ロボット型式） ②出張保全教育 現地でお客様の実機を用いて保全教育を行います。

■海外工場のお客さま　— 日本から国外に移管されるロボットのサポート —

海外でも安心してご使用いただけるようサービス体制を整えています。併せて、さらに安心な「海外あんしんサービス」も準備させていただいております。

	サービスメニュー	サービス内容
1	一般海外サービス (*1)	**現地販売拠点またはサービス店によるサポート（*2）** ①現地窓口での技術相談　②持込修理 ③予備&補給部品の現地購入　④保全教育
2	あんしん海外サービス (*3)	**現地販売拠点またはサービス店によるサポート** 上記サービス内容に追加 ⑤保証期間の延長：12 ヶ月→ 18 ヶ月 なお、ご契約ロボットのサービス料金は、非契約ロボットと比べ、割引料金にて対応させていただきます。

弊社サービス拠点サポート地域	
北米	米国 (*4)
欧州	ドイツ・イタリア・ベネルクス・フランス・イギリス
アジア	シンガポール・マレーシア・韓国・中国・タイ

*1：クレーム対応を含め、有償のサービスとなります。
*2：弊社サービス拠点のない地域は、日本のマザー工場を経由する日本国内で対応させていただきます。
*3：本サービスのご利用には契約料が必要になります。
　本サービスの対象ロボットは原則として現地に対応したタイプのロボットとなります。
*4：米国に持込可能な近隣国も対応いたします。

FA技術サポートセンター

ロボットの詳細な機能・性能や、操作・プログラミングなど利用技術に関するお問合せにお応えします。

【 FA技術サポートセンター窓口 】
〒470-2297
愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1（デンソー阿久比製作所内）
TEL:0569-49-1591（直通）　FAX:0569-49-5484
E-mail : fa-support@denso-wave.co.jp

【受付時間】　月～金曜日
（GW・夏期・冬期 連休を除く）
9：00～12：00　13：00～18：00

デンソーロボット 営業・サービス拠点

目指すのは、お客さまの満足

世界中のお客さまの生産現場にソリューションを提案するため、
世界各地で蓄積された知識やノウハウを活用し、
世界中のお客さまのニーズにお応えします。

□:営業拠点　●:サービス拠点

国内営業拠点

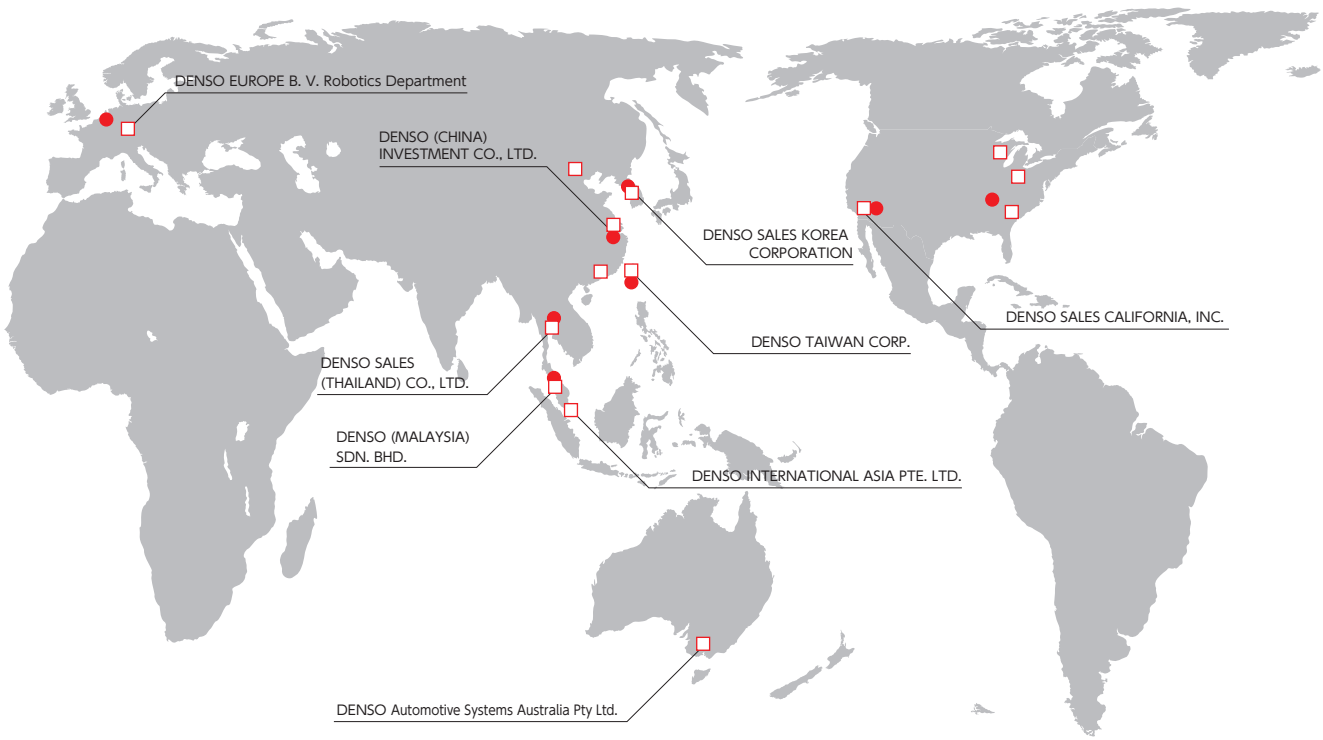
(株)デンソーウェーブ 営業企画部	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1	TEL:0569-49-5014	FAX:0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ FA技術サポートセンター	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1	TEL:0569-49-1591	FAX:0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ 東北営業所 FA営業	〒983-0036	宮城県仙台市宮城野区苦竹2-6-1 株式会社デンソーセールス東北支社 3階	TEL:022-782-0071	FAX:022-782-0078
(株)デンソーウェーブ 東京支店 FA営業	〒150-0046	東京都渋谷区松濤2-15-13 デンソー渋谷ビル 5階	TEL:03-6367-9788	FAX:03-6367-9727
(株)デンソーウェーブ 中部支店 FA営業	〒446-0058	愛知県安城市三河安城南町1-11-9 4階	TEL:0566-75-7961	FAX:0566-75-7970
(株)デンソーウェーブ 大阪支店 FA営業	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3-34-10 明日香ビル 3階	TEL:06-6310-6413	FAX:06-6310-6289
(株)デンソーウェーブ 広島営業所 FA営業	〒730-0025	広島県広島市中区東平塚町4-21 デンソー広島ビル 7階	TEL:082-504-1108	FAX:082-504-1105
(株)デンソーウェーブ 福岡営業所 FA営業	〒812-0044	福岡県福岡市博多区千代4-1-33 西鉄千代県庁口ビル 3階	TEL:092-643-6901	FAX:092-643-6902

国内サービス拠点

(株)デンソーウェーブ カスタマーサービス部	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番地	TEL:0569-49-1580	FAX:0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ 東京支店 FAサービス	〒150-0046	東京都渋谷区松濤2-15-13	TEL:03-6367-9685	FAX:03-6367-9729
(株)デンソーウェーブ 中部支店 FAサービス	〒446-0058	愛知県安城市三河安城南町1-11-9 4階	TEL:0566-75-7574	FAX:0566-75-7970
(株)デンソーウェーブ 大阪支店 FAサービス	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3-34-10 明日香ビル 3階	TEL:06-6310-6287	FAX:06-6310-6289
(株)デンソーウェーブ 福岡営業所 FAサービス	〒821-0044	福岡県福岡市博多区千代4-1-33 西鉄千代県庁口ビル 3階	TEL:092-643-6901	FAX:092-643-6902
(株)デンソーセールス 北海道支社 サービス技術部	〒063-0002	北海道札幌市西区山の手2条7-2-27	TEL:011-614-3690	FAX:011-614-3715
(株)デンソーセールス 東北支社 サービス本部	〒983-0036	宮城県仙台市宮城野区苦竹2-6-1	TEL:022-238-9915	FAX:022-238-9923
(株)デンソーセールス 東京支社 横浜支店 FAサービス室	〒224-0045	神奈川県横浜市都筑区東方町340-1	TEL:045-470-1244	FAX:045-470-1160
(株)デンソーセールス 東京支社 新潟支店 サービス課	〒950-0993	新潟県新潟市中央区上所中3-14-13	TEL:025-282-1161	FAX:025-282-1176
(株)デンソーセールス 中部支社 浜松営業所 FAグループ	〒431-0441	静岡県湖西市吉美3256-5	TEL:053-574-3035	FAX:053-574-3036
(株)デンソーセールス 中部支社 北陸支店 FAグループ	〒930-0010	富山県富山市稲荷元町1-6-15	TEL:076-443-1313	FAX:076-443-1320
(株)デンソーセールス 中部支社 FA事業部 FAサービス	〒457-0828	愛知県名古屋市南区宝生町4-30	TEL:052-619-1467	FAX:052-619-1425
(株)デンソーセールス 中部支社 三河支店 FAグループ	〒448-0806	愛知県刈谷市松栄町1-13-5	TEL:0566-63-5367	FAX:0566-63-5368
(株)デンソーセールス 関西支社 江坂営業所F&O事業部	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3-34-10 明日香ビル	TEL:06-6192-7271	FAX:06-6192-7272
(株)デンソーセールス 岡山サービスセンター	〒700-0941	岡山県岡山市南区青江6-6-9	TEL:086-261-6633	FAX:086-261-6661
(株)デンソーセールス 中国支社 サービス部	〒730-0025	広島県広島市中区東平塚町4-21 デンソー広島ビル 3階	TEL:082-242-5203	FAX:082-242-5233

2012年 8月1日現在

Global Network



海外拠点

DENSO SALES CALIFORNIA, INC.	3900 Via Oro Avenue, Long Beach, California 90810, U.S.A	TEL:+1-888-476-2689	FAX:+1-310-952-7502
DENSO EUROPE B. V. Robotics Department	Waldeckerstrasse 9 D-64546 Moerfelden-Walldorf, Germany	TEL:+49-6105-27-35-150	FAX:+49-6105-27-35-180
DENSO SALES KOREA CORPORATION	8F, JPLUS B/D, 16-13, Yangjae-dong, Seocho-gu, Seoul, 137-130, Korea	TEL:+82-2-460-0694	FAX:+82-2-3452-7484
DENSO(CHINA)INVESTMENT CO., LTD.	Maxdo Centre, No. 1901, No.8 Xing Yi Road, Shanghai, China 200336	TEL:+86-21-3223-3212	FAX:+86-21-5208-0062
DENSO TAIWAN CORP.	No.525, Sec2, Mei Su Rd., Jui Ping Li, Yang Mei Town, Taoyuan Hsien, Taiwan	TEL:+886-3-482-8001	FAX:+886-3-482-8003
DENSO SALES(THAILAND)CO., LTD.	888 Moo 1 Bangna - Trad Rd., KM. 27. 5, T. Bangbo, A. Bangbo, Samutprakam 10560, Thailand	TEL:+66-2-315-9500	FAX:+66-2-315-9556
DENSO(MALAYSIA)SDN. BHD.	Ground Floor, No.14, Jalan Glenmarie (Persiaran Kerjaya) Section U1,40150 Shah Alam,Selangor Darul Ehsan, Malaysia	TEL:+60-3-5569-9933	FAX:+60-3-5567-3301
DENSO INTERNATIONAL ASIA PTE. LTD.	51 Science Park Road Unit + ACM-01-19 The Aries, Science Park Ⅱ, Singapore 117586	TEL:+65-6771-2423	FAX:+65-6776-8698
DENSO Automotive Systems Australia Pty Ltd.	2-46 Merrindale Drive Croydon Victoria Australia 3136	TEL:+61-3-8761-1400	FAX:+61-3-8761-1505

安全にお使い頂くために

- ご使用に当たっては、取扱説明書をお読みの上、正しい方法でご使用ください。
- このカタログに使用している写真、イラスト等は分かり易く説明するため、安全柵等、法令で定められた安全のための機器、装置を取り除いて表現しています。

株式会社 デンソーウェーブ
DENSO WAVE INCORPORATED

〒470-2297
愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1
営業企画部 TEL:0569-49-5014(直通)　FAX:0569-49-5484

・商品の輸出にあたっては、当社ホームページの「輸出管理について」(http://www.denso-wave.com/ja/robot/support/export/)をご参照ください。
・ロボットを海外で使用される場合、セーフティ仕様品のご購入と、あんしん海外サービスへのご加入を推奨しております。
・このカタログの記載データは、2012年8月1日現在のもので、予告なく変更することがございます。

お求め、ご相談は・・・・